



# Amandine CHARDON

## DU CÔTÉ PROFESSIONNEL EXPERTE EN ASSURANCE IARD

### ■ PROFIL

Forte d'une solide expérience depuis plus de 20 ans dans la relation clientèle et auprès de mes collaborateurs du réseau, je souhaite les accompagner à maîtriser les spécificités de la vente en assurance et de leur permettre d'acquérir les aptitudes indispensables pour pouvoir conseiller efficacement leurs clients en tenant compte de leurs besoins.

Les objectifs auprès des collaborateurs à accompagner :

- Connaissance de la réglementation en matière d'assurance
- Maîtriser les outils et techniques de vente en assurance
- Valoriser les propositions en fonction des attentes du client
- Instaurer une relation de confiance durable

### PERSONNEL

Née le : 06 octobre 1977

Situation : Mariée, 1 enfant

Permis : B + véhicule

Loisirs : Sport, lecture, musique

### CONTACT

Mobile : 06 60 34 80 54

Email : amandineetp@gmail.com

Adresse : 4 rue du Château  
25480 Pirey

### MES ATOUTS

● **CREATIVITÉ**      **ESPRIT D'ÉQUIPE**



● **PEDAGOGIE**      **OUTILS**



### FORMATION CONTINUE

2019 S'affirmer pour mieux communiquer  
Formation "Formateur"  
E-learning Excel, Powerpoint (niv 1)  
Prise de parole en Public

2015 Animer une réunion

### DIPLÔMES

2004 Bachelor Banque/Assurance  
2002 CTCAM  
2000 BTS Action Co en alternance

1998 BAC PRO Commerce en alternance  
1996 BEP Audiovisuel  
CAP Photographe

### EXPERIENCE

#### EXPERTE ASSURANCE IARD BACK OFFICE

2006 à 2016 / 2018 à ce jour

Crédit Agricole de Franche-Comté

- Analyse et contrôle des contrats et des documents réglementaires.
- Accompagnement téléphonique des collaborateurs
- Tripartite expertise avec les agences et les clients
- Traitement des réclamations clients
- Accompagnement des collaborateurs sur l'aspect règlementaire en IARD et la posture commerciale
- Conseil et participation au sein de l'entreprise de réflexion d'experts assurance

#### AUDITRICE INTERNE

2016 à 2018

Crédit Agricole de Franche-Comté

- Contrôles des process et des applications des procédures en agences et dans les services du siège

#### ASSISTANT CONSEILLER

2001 à 2006

Crédit Agricole de Franche-Comté

- Gestion des fonds / GDV
- Guichet / prise de RDV
- Conseil clientèle des particuliers :
  - Prêt consommations, travaux, habitat
  - Gestion du portefeuille client
  - Placement épargne, prévoyance, assurance vie
  - Souscription contrats IARD...

#### EXTRA : VENDEUSE / SERVEUSE / HÔTESSE

1994 à 1998 / 2000 à 2001

Interdiscount, Intermarché, Novotel, Evènementiels

- Achalandage, gestion de la caisse, conseil de vente
- Accueil, service, relation avec la clientèle

### ALTERNANCE

#### BTS ACTION COMMERCIALE EN ALTERNANCE

1998/2000

Usine J.Simon Groupe Guy Degrenne à Quingey (25)

- Gestion du magasin d'Usine Guy Degrenne Art de la Table
- Stratégie de communication et commerciale pour tripler le chiffre d'affaire sur 2 ans

#### BAC PRO COMMERCE EN ALTERNANCE

1996/1998

Boutique PHILDAR à Besançon (25)

- Accueil et conseil de la clientèle, achalandage, gestion de la caisse, gestion du stock

# CÔTÉ ASSOCIATIF ET AUTO-ENTREPRENEUR



➤➤➤ Présidente fondatrice d'ELISEA, Association de patients en situation d'obésité  
Site internet : elisea.org

➤➤➤ Patient Expert Formateur en ETP (Education thérapeutique du Patient)  
Siret : 880 149 711 00017

La formation à l'ETP est un processus d'accompagnement des professionnels de santé, dont le but est d'aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. J'agis sur la posture non verbale, la posture verbale et le travail collaboratif.

## COMPETENCES

- Adaptation des supports de formation en fonction de la veille documentaire
- Réactivité et adaptation en fonction des besoins
- Création et animations d'événements, d'ateliers
- Propulseur d'idées, de projets
- Création d'affiches, flyers (site CANVA)
- Recherche de Fonds financiers
- Coopération inter et extra entreprises, structures
- Gestion des réseaux sociaux, site internet
- Gestion de base comptable, fichiers adhérents
- Superviseur des stagiaires

## DIPLÔME

2016 DU ETP (Education Thérapeutique du Patient)  
FAC Médecine de Besançon

## FORMATION CONTINUE

- 2023
  - Tuteur de Stage
  - Formation PSSM (Prévention Secours en Santé Mentale)
- 2019
  - Formation conseil en image centre de formation KOREVA (en cours)
  - Enfant en surpoids : approche familiale et comportementale
- 2018
  - Act et Bienveillance corporelle
  - Prise en charge diététique de la chirurgie bariatrique
- 2017
  - Chirurgie de l'obésité (e-learning)
  - TCA les Troubles du Comportement Alimentaire (Association Autrement Dijon)
  - Écoute active et le rôle d'aidant associatif (CISS)
  - Alimentation et précarité (IREPS)

## PROJET PLURIDISCIPLINAIRE

- 2019
  - Participation au collectif du livre « l'abcédaire de la chirurgie de l'obésité »

## INFORMATIONS

- Depuis 2013
  - Participations chaque année au Congrès de la SOFFCOM
  - Les idées fortes LCO associations

BENEVOLAT ASSOCIATIF

### EVENEMENTIELS autour de l'obésité

- Cheffe de projet
  - Conception et organisation de A à Z
  - Travail en multidisciplinarité, gestion des bénévoles
  - Recherche de partenariats financiers : subvention, Mécénat
  - Intégration de stagiaires : tutorat
  - Relation publique et journalistique
- Exemples d'événements régionaux :
  - Projection publique SUGARLAND, Mégarama
  - Journée du surpoids et de l'obésité de l'enfant à l'adulte

### ANIMATION Vélo smoothie

« bien manger bien bouger pour sa santé »

- Gestion des denrées, animation avec une diététicienne et des bénévoles de l'association
- Exemples d'animation :
  - Journée AG des étudiants en Kiné (Montbéliard)
  - Hacking Health (Besançon)
  - Journée IUT (Besançon)
  - Semaine du handicap (Crédit Agricole)

### Dispense du 40h ETP

taux de satisfaction 2022 98.9%

- Dispense du 40h ETP en distanciel avec la LCO
- Intervention 40h ETP en distanciel avec Florian Saffer
- Intervention en ETP pluridisciplinarité en formation initiale ou continue en France : Kinésithérapeutes, infirmiers, diététiciens...

### Coté Patients / Entourage

- Création et animation d'ateliers en fonction des besoins
- Intervention «Retour à la maison post op» avec les diététiciennes de la Polyclinique de Franche-Comté

### Côté Professionnels de santé

- Réunion avec des professionnels de santé, maisons médicales (infirmiers Azalée, diététiciens, médecins...)
- Intervention lors de congrès

### Côté Institution

- Participation aux refontes des parcours obésité, Plan Nutrition Santé avec l'ARS BFC

PATIENT EXPERT FORMATEUR

RELATIONS MÉDIATQUES :

SITE INTERNET ELISEA :



Scannez le QR  
pour en savoir plus

